

بیانیه راهبرد

شهر مقدس قم از دیرباز مورد عنایت ائمه اطهار علیهم السلام و پناهگاه عاشقان و دوستداران ولایت بوده است. وجود بارگاه مطهر حضرت معصومه(س)، مسجد مقدس جمکران، حوزه علمیه و حضور مراجع عظام، قداست خاصی به این شهر بخشیده است که بی گمان قلب تپنده فقه جعفری و ام‌القرای جهان اسلام محسوب می‌شود. استان قم از نگاهی یکی از متفاوت‌ترین استان‌های کشور است که علیرغم وسعت جغرافیایی کم، از ظرفیت‌های بالفعل علمی، مذهبی، صنعتی، فرهنگی و موقعیتی استراتژیک برخوردار است که این ویژگی‌های ممتاز، جایگاه خاصی را در زمینه ارتباط تنگاتنگ و تاثیرگذاری مستمر با سراسر کشور و فراتر از آن فراهم آورده است. در چند سال اخیر پیشرفت‌ها و تحول‌های شگرفی در حوزه سلامت استان صورت گرفته که با تکیه بر توانمندی‌های استان و با رعایت استانداردها و چارچوب‌های علمی و عملی لازم، بسیار فراتر از پهنه جغرافیایی خود می‌توانند به ضرورت‌های اجتماعی سلامت در ایران کمک و یاری رسانند. این دانشگاه به فراخور وظیفه خود در تحقق فرمایش گوهربار رهبر معظم انقلاب اسلامی که فرمودند: «خدمت به قم خدمت به یک شهر نیست خدمت به آبروی نظام است»، تلاشی وافر و چشم‌گیر داشته و بنا دارد با برنامه‌ریزی، آینده‌نگری و تعیین افق‌های بلندمدت و میان مدت خدمات درمانی، بهداشتی و آموزشی را در سطح مطلوب و شایسته‌ای به زائران و مجاوران کریمه اهل بیت(س) ارائه نماید تا به تکالیف خود در راستای خدمت‌گزاری در نظام مقدس جمهوری اسلامی، در صیانت از صحت و سلامتی مردم جامعه عمل بپوشاند. اما آنچه یک مجموعه را در راه کسب موفقیت و تعیین استراتژی‌های روزآمد کمک می‌کند، ارتباط و تعامل دوسویه با مخاطبان و مراجعان و آگاهی از میزان رضایتمندی گیرندگان خدمت می‌باشد. سازمانی در ارائه خدمت موفق‌تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید. از همین رو دانشگاه علوم پزشکی قم تعامل و ارتباط با آحاد جامعه و سایر دستگاه‌های اجرایی را در سرلوحه کار خود قرار داده و مسیرهایی همچون پست الکترونیکی، پایگاه‌اطلاع‌رسانی، فرم نظرسنجی، شبکه‌های اجتماعی و فضای مجازی و... را برای دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات در نظر گرفته است.

در پایان خداوند متعال را شاکر هستیم که توفیق خدمت‌گزاری به مردم انقلابی، ولایت‌مدار و زائران شهر کریمه اهل بیت(س) را به مجموعه خدوم و دلسوز سلامت استان عنایت فرمود تا گام‌های موثری در جهت رفع کمبودها و نواقص این حوزه حساس برداشته شود.

دکتر محمدرضا قدیر

رئیس دانشگاه علوم پزشکی قم

